

## Fonctionnement

Un besoin est exprimé par un SMS de demande à toutes les adhérentes du réseau.

Si une adhérente de **RÉSOLA** peut répondre au besoin, elle se met directement en contact avec la personne qui a exprimé son besoin.

Dès qu'une solution est mise en place et que le besoin est satisfait, la personne qui avait émis la demande la désactive par l'envoi d'un SMS de fin à tous les membres du réseau.

Tant qu'un SMS de fin n'est pas envoyé une demande exprimée reste active.

Il est recommandé d'effacer les deux SMS dès réception du SMS de fin, afin de ne pas saturer la mémoire des téléphones avec des messages obsolètes.

Le service offert par **RÉSOLA** implique :

- que le numéro de téléphone de chacun soit communiqué aux autres membres de **RÉSOLA** ,
- que la liste de membres soit mise à jour aussi régulièrement que possible : soit une fois par mois lors d'une réunion **RÉSOLA** (engagement de chaque adhérente de faire une mise à jour de la liste complète au minimum une fois par trimestre) soit par le biais d'un SMS demandant à tous le retrait.

Pour interrompre l'utilisation de **RÉSOLA** , il suffit d'envoyer un SMS comportant les mots **STOP RÉSOLA** avec les noms et/ou prénoms ou pseudo du membre ainsi que le numéro de téléphone que l'on souhaite retirer ; il faudra en outre tenir compte d'un délai de mise à jour, le temps que chaque adhérente mette à jour sa liste sur son téléphone.

Chaque adhérente de **RÉSOLA** est inscrite par son pseudo ou son vrai nom et/ou prénom.

**RÉSOLA est actif tous les jours de 7h à 21h, sauf cas de force majeur.**

Pour tous contacts ou demande d'information, contactez :

Par mail : [silicondeniers@gmail.com](mailto:silicondeniers@gmail.com) ou

Par téléphone : 07 82 035 822

# CHARTER **Résola**

- **RÉSOLA** est un service réservé exclusivement aux femmes majeures
- **RÉSOLA** se contente de mettre en contact des personnes. La responsabilité de **RÉSOLA** et de ses créateurs ne peut en aucun cas être mise en cause pour tout ce qui intervient après la mise en contact ou en cas de dysfonctionnement du service
- **RÉSOLA** est un service gratuit et sans profit
- Les adhérentes s'engagent à ne pas communiquer ou utiliser pour un autre objet que **RÉSOLA** le numéro de téléphone des autres adhérentes,
- Les prêts et les dons d'objets ou de services sont acceptés entre membres, pas de troc, pas d'échange d'argent
- Tout objet qui a été détérioré est réparé si c'est possible, sinon remplacé
- L'utilisation de **RÉSOLA** se fait dans le respect des autres, pas d'insultes, pas de messages à caractères vulgaires, agressifs, injurieux, raciste, politique, pornographique, diffamatoire : **RÉSOLA** et ses utilisateurs se doivent de respecter la législation française. Sont ainsi notamment interdits (à titre non exhaustif) et le cas échéant sanctionnés par voie pénale :
  - L'atteinte à la vie privée d'autrui (citation nominative de tierces personnes sans leur accord explicite),
  - La diffamation et l'injure,
  - L'incitation aux crimes et délits et la provocation au suicide, la provocation à la discrimination, à la haine notamment raciale, ou à la violence,
  - L'apologie de tous les crimes, notamment meurtre, viol, crime de guerre et crime contre l'humanité ; la négation de crimes contre l'humanité,
  - La reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre soumise à des droits de propriété intellectuelle ne le permettant pas,
  - La publicité ou les messages à vocation commerciale,
  - Les messages traitant de la copie de logiciels commerciaux pour un usage autre qu'une copie de sauvegarde dans les conditions prévues par le code de la propriété intellectuelle.
- **RÉSOLA** est ouvert aux femmes majeures, de toutes cultures et confessions confondues aussi, afin de préserver la laïcité de **RÉSOLA** et d'éviter tout prosélytisme, il est demandé à chacun de ne pas afficher ses croyances religieuses ou politiques.
- Les adhérentes s'engagent à mettre à jour la liste **RÉSOLA** au minimum une fois par trimestre.

## **Écrire à la main :**

« Je m'engage à respecter la Charte **RÉSOLA** ci-dessus et j'ai bien compris qu'en adhérant à **RÉSOLA**, toutes les autres adhérentes de **RÉSOLA** connaîtront mon numéro de téléphone portable »

.....  
.....  
.....  
.....

Nom : ..... Prénom : .....

Sur les téléphones des autres adhérentes, je souhaite apparaître sous le pseudonyme ou nom suivant :

.....

Numéro de téléphone portable diffusé par **RÉSOLA** : .....

Date : .....

Signature